

Q&A

Fragen und Antworten



Schön, dass du auf der Suche nach Antworten bist

Es ging uns allen so...und geht es auch jetzt immer mal wieder so. Wir arbeiten mit einem großartigen Konzept, das uns ein nahezu unerschöpfliches Potenzial bietet. Dementsprechend gibt es innerhalb des Konzepts viel zu entdecken und zu lernen.



Einige der häufigsten Fragen haben wir hier zusammengetragen, damit du die Abkürzung nehmen und von unserer Suche profitieren kannst...

Zur ersten Frage:

Das Wort „Zinzino“ bedeutet „ein kleines Stück mit großem Wert“ 😊

AutoOrder - dein monatliches Gratis-Produkt

Was ist die Autoorder?

Die Autoorder ist dein monatliches Abo bei Zinzino. Unter bestimmten Bedingungen erhältst du ein Produkt kostenfrei - du zahlst nur die Versandkosten (ab 7 € in Deutschland).

Deine Vorteile mit aktiver Autoorder:

- ✓ Monatlich ein ausgewähltes Z4F Balance-Produkt deiner Wahl
- ✓ Alle 4 Monate ein BalanceTest-Kit gratis
- ✓ Kundentests kommen automatisch zu dir zurück ("Send Test to Sponsor")
- ✓ Zugang zur GoCore App für persönliche Entwicklung
- ✓ Professionelles Backoffice mit Landingpage
- ✓ Fast-Start Boni werden NUR mit aktiver Autoorder ausgezahlt!

💡 Tipp für den Start: *Es lohnt sich, die erste Autoorder selbst zu bezahlen (Minimum 79 € + Versand), da du mit 100 € Rückerstattung für diesen Monat rechnen kannst.*

So wird deine AutoOrder kostenfrei:

Du brauchst jeden Monat:

- 4 Customer Points (= 4 Produkte mit mind. 1,25 Credits)
- 20 persönliche Credits in den ersten 4 Monaten (ECB zählt NICHT!)
- 40 persönliche Credits ab dem 5. Monat

⚠️ Wichtig:

** Es zählen nur direkte Kunden und Credits (First Generation) - keine Kunden deiner Kunden!*

** Eine AutoOrder gilt nur als ausgeführt, wenn sie komplett inkl. der Versandkosten im jeweiligen Monat bezahlt wurde. Am besten für rechtzeitige, automatische Zahlungen im Backoffice unter "Zahlungsmethode verwalten" ein SEPA Lastschriftmandat einrichten.*

Wie qualifiziere ich mich für die AutoOrder?

[Wie qualifiziere ich mich als Partner für Z4F? - Zinzino DE - Zinzino](#)

Zeitraum:

Du kannst die Bedingungen für die kostenfreie AutoOrder bis zum letzten Tag des Vormonat (siehe BackOffice unter "Aktivierung") erreichen. Wenn du dich im Vormonat nicht qualifiziert hast, ist die AutoOrder im laufenden Monat kostenpflichtig. Deshalb ist es optimal als Partner am Monatsanfang zu starten, um den kompletten Monat Zeit zu haben, die Kunden einzuschreiben

Praktisches Beispiel:

- Ein BalanceKit ohne Test = 8 Credits im ersten Monat
- Ein BalanceKit mit Test = 14 Credits im ersten Monat
- Ein BalanceOil+ Abo = 4 Credits monatlich (im Monat der Bezahlung)
- Für 20 Credits brauchst du: 5 aktive, eigene BalanceOil+ Kunden ($5 \times 4 = 20$ Credits)

Wie stelle ich die AutoOrder richtig ein?

Backoffice -> AutoOrder -> Produkt deiner Wahl -> Abonnieren -> Zur Kasse -> Später zahlen

⚠️ Wichtige Regeln:

- **AutoOrder NIEMALS löschen (sonst wird der Zähler für den kostenfreien BalanceTest zur 4. Bestellung gelöscht) → immer nur bearbeiten!**
- Pro-Tipp: Bei kostenfreier AutoOrder das BalanceOil+ Premium wählen
- Aktiviere deine Autoorder bis spätestens zum 25. des Monats (optimales Datum für Anpassungen)

Warum ist das Öl in der AutoOrder teurer?

Wählen Sie Ihre monatliche **Auto Order**

Darin enthalten:

- Ein Balance-Produkt Ihrer Wahl
- Ein Test Kit alle 4 Monate
- GoCore App, für die persönliche und berufliche Entwicklung
- Leistungsstarkes BackOffice und leicht zu teilende Landing Pages
- 10 / 20 Credits (RCB)

Folgen Sie dem Programm: In 120 Tagen werden Sie in Balance sein und ein nachgewiesenes Vorher-Nachher-Ergebnis haben.



💡 Quelle: Vergütungsplan Seite 11-14

⚠️ Eine laufende AutoOrder ist auch wichtig für die Rückerstattung des Startpakets. Hier einmal alles wichtige dazu:

Rückerstattung deines UPK (Ultimate Partner Kit)

Die Grundregel:

- 12 Monate × aktive AutoOrder = 1.189 € Rückerstattung
- Für jeden fehlenden Monat werden 100 € abgezogen.

So funktioniert's:

Monat 0: Deine Einschreibung mit dem UPK

Monat 1-12: Die Zählperiode für deine Rückerstattung (beginnt im Folgemonat nach Einschreibung)

Voraussetzungen für die volle Rückerstattung:

1. 12× aktive AutoOrder in 12 vollen Monaten (bezahlt oder kostenfrei)
2. Im 12. Monat müssen AKTIV sein:
 - 25 Customer Points (Kundenpunkte)
 - 125 Credits Volumen (= A-Team Status)
3. 25 Premier Kits insgesamt eingeschrieben (Zeitpunkt egal)

⚠ Wichtig: Die 25 Premier Kits sind NICHT Kundenpunkte, sondern wirklich Premier Kits!

Deine Optionen bei voller Rückerstattung:

- Option A: 1.189 € auf Cash auf dein Bankkonto
- Option B: Produktpaket im Wert von über 7000 € (enthält 25 x Balance Test, 25 x BalanceOil und jeweils 5 Stück Xtend, Viva, ZinoBiotic, Protect, LeanShake, Energy Bars)

Quick-Start Checkliste:

- ✅ AutoOrder um den 25. des Monats aktivieren
- ✅ Produkt auswählen
- ✅ Im Einschreibemonat die ersten vier Kunden gewinnen für kostenfreie Autoorder

BackOffice Themen

Wie bekomme ich meine Tests von Kunden zurück?

- Kunde kauft Balance Öl mit Test. Baum Kaufprozess angeben, dass der Test an den ZZpartner gesendet wird („*send to Zinzino Sponsor*“). Anschließend wird der Test des Kunden in die nächste Lieferung an den Partner (entweder Einzelbestellung oder AutoOrder) dabeigelegt.

Wie kann ich im Backoffice sehen, welchen Status meine Partner haben?

BackOffice -> Berichterstellung -> Monat -> Top 50 Downline

Was hat es mit dem rechten und linken Bein auf sich und warum müssen diese ausgeglichen sein, damit ich das Geld ausgezahlt bekomme?

Liegt am binären Vergütungsplan von ZZ, um sich von illegalen Vertriebssystemen abzugrenzen.

Binärlinie / Binärbaum: An allen von dir persönlich gesponserten Partner und deren unbegrenzte Generationen, sowie alle Partner, die von einer Upline unter dir im Binärbaum platziert wurden und deren unbegrenzte Generationen, bist du Umsatzbeteiligt.

💡 *Zum detaillierten Verständnis, bitte das Thema "Credits" + "Credits in Balance" im Vergütungsplan auf Seite 60 lesen.*

Was muss ich tun, um erstmalig Geld ausgezahlt zu bekommen?

Für die Arbeit mit ZZ ist eine Gewerbebeantragung notwendig. In Deutschland sollte diese spätestens drei Monate nach Start bei Zinzino beim örtlichen Gewerbeamt angemeldet werden. Fachbezeichnungen könnten sein „Handelsvertretung für Nahrungsergänzung“ oder „Coaching, Vermittlung und Vertrieb von Wellnessprodukten“. Ansonsten kann in besonderen Fällen auch eine bereits existierende selbstständige Tätigkeit mit einer vorhandenen Steuernummer genutzt werden. Bitte beim örtlichen Finanzamt/Steuerberater erkundigen.

Mit einer vom Finanzamt erzeugten Steuernummer, kannst du im Anschluss über dein Backoffice deine Steuernummer hinterlegen und deinen Zugang freischalten lassen:

BackOffice -> Finanzen -> Web-Konto

💡 das angesparte Geld kann von dort, nach Belieben auf das private Konto (gegen eine kleine Überweisungsgebühr von 3€) ausgezahlt werden. Jeweils Dienstag und Donnerstag sind bei ZZ-Überweisungstag der Provisionen. Arbeitstage der Bank mitberücksichtigen!

Credit-Beschleuniger

Wo sehe ich, wenn Umsätze im Monat dreifach berechnet werden wegen spezieller Kampagnen?

Es werden in Monaten mit ECBx-Kampagnen die dreifachen Credits auf die Monatscredits berechnet. Damit lassen sich schneller höhere Ränge mit zusätzlichen Rangboni's erreichen. Z.B. 200€ zPhone Bonus als Executive oder 1000€ zCar Bonus als Diamond. Verfolgbar: *BackOffice -> Berichterstellung -> Monat*

⚠ Eine Verdreifachung der Wochencredits findet nicht statt. Die werden mit ECB oder RCB, unabhängig der Kampagnen, verdoppelt.

Was bedeuten "ECB" und "RCB"?

ECB (Enrollment (Einschreibung) Credit Bonus) → ab 10 Kunden → Verdopplung der Credits aller Neubestellungen + Partner

RCB (Recurring (wiederkehrender) Credit Bonus) → ab 25 Kunden → Verdopplung aller Credits auf Wiederbestellungen

💡 *Nachzulesen u.a. im Vergütungsplan S.61*

Credit-Beschleuniger

Wir haben drei Credit-Beschleuniger bei Zinzino:

Enrollment Credit Bonus (ECB): Alle neuen Enrollment Kit Credits (Premier Kunden und Partner) werden mit 2 multipliziert, sowohl für Ihren wöchentlichen (WCV) als auch für Ihren monatlichen (MCV) Provisionszyklus.

ECBx: Alle neuen Enrollment Kit Credits (Premier Kunden und Partner) werden mit einem Faktor für Ihre monatliche Provision (MCV) multipliziert. Bei unserer Standard-ECBx-Kampagne werden die Credits beispielsweise mit 3 multipliziert.

Recurring Credit Bonus (RCB): Die Credits, die durch eine nicht ECB-fähige Bestellung (Kunden und Partner) generiert werden, werden mit 2 multipliziert, sowohl für Ihren wöchentlichen (WCV) als auch für Ihren monatlichen Provisionszyklus (MCV). In der folgenden Tabelle finden Sie ein einfaches Beispiel dafür, wie diese sich auf die Credits einer Bestellung auswirken.

	Credits	ECB	ECBx	RCB
Partner Kit	150	300	450	-
Customer Kit	14	28	42	-
Z4F Auto Order	10	-	-	20
Kunden-Abonnement	4	-	-	8

Wo werden erfolgreich eingesammelte Fast Start Boni angezeigt?

BackOffice -> Berichterstellung -> Woche -> Übersicht (gelistet in der entsprechenden Woche als fast Start Bonus aufgeschlüsselt)

Die Beträge auf meinem Auszahlungskonto, sind das brutto oder netto Beträge?

Als Kleinunternehmer fallen geringe Abzüge für eure Einkommenssteuer an. Erreicht man die Jahresumsatzgrenze über der möglichen Kleinunternehmerregelung, so gilt es in die Regelbesteuerung beim Finanzamt zu Wechsel und dies ZZ mitzuteilen. Anschließend werden die Einnahmen in der Regelbesteuerung mit zusätzlich der Mehrwertsteuer von ZZ an euch überwiesen, die ihr dann gesondert für das Finanzamt an die Seite legen solltet.

Was finde ich in der "Datei-Bibliothek"?

Wenn du in dein BackOffice schaust, findest du relativ weit oben in der linke Leiste den Ordner "Datei-Bibliothek". Hier findest du:

- Präsentationen für Kunden oder das Buisness - als PDF und PowerPoint zum Bearbeiten für uns (Zinzino aktualisiert regelmäßig und hält sie auf Stand)
- Formulare (z.Bsp., wenn dein Kunde Partner wird und schon Kunde-unter-Kunde hatte, können die Kunden von deinem Account in seinen umgetragen werden; oder wenn ein Partner-Account auf jemand anderen übertragen werden soll..)
- Studien
- Zertifikate
- DropBox mit SocialMedia Bildern und Videos zur Nutzung
- Partnermaterialien
- Verträge
- uvm...

Wo finde ich den Link zu meinem Web-Shop?

→ jeder Partner erhält mit Anmeldung automatisch einen **eigenen Web-Shop**, über den Kunden direkt bei ihm einkaufen können oder worüber ein **gepackter Warenkorb-Link** versendet werden kann

→ *BackOffice* → (Leiste ganz links, fast ganz unten) Öffentliche Website-Adresse kopieren

ODER https://www.zinzino.com/_DeinePartnerID_/de/de-de/

Kundenbetreuung

Ist der Trockenbluttest verlässlich?

Beim Trockenbluttest wird Blut aus der Fingerbeere entnommen, sogenanntes Kapillarblut. Das Entscheidende dabei ist: Es wird Vollblut verwendet – genau wie bei einer Blutentnahme aus der Vene, zum Beispiel aus der Armbeuge.

Das bedeutet: Der Entnahmeort (Finger oder Vene) spielt für die Qualität und Aussagekraft keine Rolle, solange die Analyse richtig durchgeführt wird.

Die Auswertung des Tests erfolgt im Labor VITAS in Norwegen (es ist an die Uniklinik in Oslo angeschlossen) – und das ist wirklich etwas ganz Besonderes: VITAS ist das weltweit größte Labor für Fettsäureanalysen und arbeitet seit über 30 Jahren in diesem Bereich. Sie arbeiten unter anderem eng mit Harvard, Cambridge und Oxford zusammen – also mit einigen der renommiertesten Universitäten der Welt. Und Hand aufs Herz: Keine dieser Einrichtungen würde mit einem Labor kooperieren, das keine höchstpräzisen und wissenschaftlich anerkannten Methoden verwendet.

Die Analysen bei VITAS basieren auf Gaschromatografie – dem Goldstandard für die präziseste Fettsäurebestimmung überhaupt.

Trockenbluttests wurden umfassend wissenschaftlich validiert und haben sich in vielen Studien als genauso zuverlässig erwiesen wie Tests, die aus venösem Blut gemacht werden.

Vielleicht hilft noch ein praktisches Bild: Trockenbluttests sind weltweit anerkannt und werden auch in großen medizinischen Studien eingesetzt, gerade weil sie zuverlässig, einfach und angenehm sind – ohne Kompromisse bei der Aussagekraft.

Wie funktioniert die Geld-zurück-Garantie für Kunden?

Die Geld-zurück-Garantie gilt nur, wenn ein Kunde ein 6-Monats-Abonnement mit BalanceTests hat.

Wenn ein Kunde bei Erhalt seines ersten Testergebnis im Abschnitt Omega-6:3-Guthaben 3:1 erreicht, hat er die Möglichkeit, sein Abonnement zu kündigen und die nicht verwendeten Produkte an Zinzino zurückzusenden. Der Kunde erhält dann sein Geld für seine Startbestellung zurück. (Test 1, der verwendet wurde und ein Monatsvorrat an Produkten ist kostenlos.)

Wenn ein Kunde ein Abonnement ohne eingeschlossene Tests erworben hat, erfolgt keine Rückerstattung. (Diese Rückerstattungsrichtlinie gilt nicht für Partner, sondern nur für diejenigen, die als Kunden mit einem Abonnement registriert sind.)

Nachzulesen im Zinzino-Forum:

[Wie funktioniert die Geld-zurück-Garantie? - Zinzino DE - Zinzino](#)

Kundenbonusprogramm ZinoCash und Zinzino4Free

⚠ *Nur für Premier-Kunden!*

Was ist ZinoCash?

ZinoCash ist Teil des Zinzino Kunden-Bonusprogramms und bietet Kunden einen echten Mehrwert:

- dem Kunden werden alle Versandkosten und ab dem 7.Monat jeweils 10% seines Bestellwertes auf seinem Kundenkonto gutgeschrieben
- Einlösbar für zukünftige Einkäufe im Zinzino-Shop
- Voraussetzung: aktives Abonnement
- Gültig für einzelne Produktbestellungen

! Wichtig:

- Nicht einlösbar für Abos, Premier Kits oder *Pre-Sale-Produkte* (nur Einzelprodukte)
- Keine Barauszahlung möglich



Was ist Zinzino4Free?

- wenn ein Kunde 4 weitere Kunden (mit gleichem Produktwert) wirbt, ist sein Produkt kostenfrei

Details unter:

<https://www.zinzino.com/site/de/de-de/uber-uns/unser-kunden-bonusprogramm/>

Zinzino4Free Produkte freischalten





Großartige Möglichkeit schnell eigenständig Antworten zu finden

Das Zinzino-Forum:

<https://forum-de.zinzino.com/org/zinzino-de/>